

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania

wg. norm: PN-EN ISO 9001:2015 i PN-EN ISO 14001:2015

Nadrzędnym celem TOMMA Diagnostyka Obrazowa S.A. z siedzibą w Poznaniu jest świadczenie usług medycznych w zakresie diagnostyki obrazowej na jak najwyższym poziomie jakości oraz ciągłe dążenie do jak najlepszego zaspokajania potrzeb i oczekiwań Klientów, przy jednoczesnym poszanowaniu środowiska naturalnego.

W sposób ciągły doskonalimy się w priorytetowych dla nas obszarach, którymi są:

- *wysoki standard usług medycznych, zapewniający satysfakcję Klientów*
- *oszczędne korzystanie ze środowiska i ograniczanie zanieczyszczeń.*

Biorąc pod uwagę rosnące oczekiwania Klientów oraz zmiany wymagań rynku i przepisów organizacyjno-prawnych w zakresie diagnostyki obrazowej, zdefiniowane w Polityce ZSZ cele organizacji realizujemy poprzez:

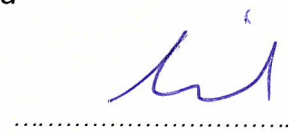
- *podnoszenie w sposób ciągły kwalifikacji personelu medycznego i pozostałych pracowników w zakresie świadczonych usług medycznych*
- *edukację proekologiczną pracowników organizacji*
- *zapewnienie wysokiej jakości aparatury medycznej oraz prawidłowości jej działania*
- *staranny dobór oraz nadzorowanie dostawców sprzętu, materiałów i usług*
- *stworzenie przyjaznej atmosfery i warunków w jakich świadczone są usługi medyczne*
- *wdrożenie i doskonalenie Standardu Obsługi Pacjenta*
- *przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych*
- *spełnianie wymagań organizacyjno-prawnych w tym w zakresie promieniowania jonizującego*
- *zapobieganie możliwości wystąpienia awarii środowiskowych poprzez bezwarunkowe przestrzeganie zasad bezpiecznego użytkowania sprzętu medycznego, stały monitoring aparatury i instalacji*
- *prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami,*

Deklarujemy doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zapewnienie zgodności działania Spółki z mającymi zastosowanie przepisami prawnymi, normami i przepisami branżowymi oraz stałe monitorowanie i podwyższanie skuteczności realizacji procesów.

Zarząd zobowiązuje się do nadzoru nad realizacją postanowień zawartych w niniejszej Polityce oraz zapewnienia zasobów do realizacji przyjętych celów.

Zarząd


.....
Anetta Komenda


.....
Grzegorz Struzik