

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania wg norm: PN-EN ISO 9001:2015 i ISO/IEC 27001:2013

Nadrzędnym celem „BONUS-DIAGNOSTA” sp. z o. o. z siedzibą w Poznaniu jest świadczenie usług medycznych w zakresie diagnostyki obrazowej na jak najwyższym poziomie jakości oraz ciągłe dążenie do jak najlepszego zaspokajania potrzeb i oczekiwań Klientów, przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji.

W sposób ciągły doskonalimy się w priorytetowych dla nas obszarach, którymi są:

- *wysoki standard usług medycznych, zapewniający satysfakcję Klientów*
- *wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych i innych informacji chronionych.*

Biorąc pod uwagę rosnące oczekiwania Klientów oraz zmiany wymagań rynku i przepisów organizacyjno-prawnych w zakresie diagnostyki obrazowej, zdefiniowane w Polityce ZSZ cele organizacji realizujemy poprzez:

- *podnoszenie w sposób ciągły kwalifikacji personelu medycznego i pozostałych pracowników w zakresie świadczonych usług medycznych*
- *wszechstronną edukację pracowników organizacji*
- *zapewnienie wysokiej jakości aparatury medycznej oraz prawidłowości jej działania*
- *staranny dobór oraz nadzorowanie dostawców sprzętu, materiałów i usług*
- *stworzenie przyjaznej atmosfery i warunków, w jakich świadczone są usługi medyczne*
- *wdrożenie i doskonalenie Standardu Obsługi Pacjenta*
- *stosowanie odpowiednich rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo informacji*
- *przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych*
- *spełnianie wymagań organizacyjno-prawnych, w tym w zakresie promieniowania jonizującego*
- *bezwarunkowe przestrzeganie zasad bezpiecznego użytkowania sprzętu medycznego oraz stały monitoring aparatury i instalacji.*

Deklarujemy doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zapewnienie zgodności działania Spółki z mającymi zastosowanie przepisami prawnymi, normami i przepisami branżowymi oraz stałe monitorowanie i podwyższanie skuteczności realizacji procesów.

Podstawą planowania naszej działalności jest zarządzanie ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych oraz bezpieczeństwa informacji podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania i oceny przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Dokonyjemy okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania, weryfikujemy politykę jakości i bezpieczeństwa informacji oraz przystosowujemy ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

Zobowiązujemy się do nadzoru nad realizacją postanowień zawartych w niniejszej Polityce oraz zapewnienia zasobów do realizacji przyjętych celów.

Zarząd



.....
Anetta Komenda



.....
Grzegorz Struzik