

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania **wg. norm: PN-EN ISO 9001:2015 , PN-EN ISO 14001:2015** **i ISO/IEC 27001:2013**

Nadrzędnym celem TOMMA Diagnostyka Obrazowa S. A. z siedzibą w Poznaniu jest świadczenie usług medycznych w zakresie diagnostyki obrazowej na jak najwyższym poziomie jakości oraz ciągłe dążenie do jak najlepszego zaspokajania potrzeb i oczekiwań Klientów, przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji i poszanowaniu środowiska naturalnego.

W sposób ciągły doskonalimy się w priorytetowych dla nas obszarach, którymi są:

- *wysoki standard usług medycznych, zapewniający satysfakcję Klientów,*
- *wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych i innych informacji chronionych,*
- *oszczędne korzystanie ze środowiska i ograniczanie zanieczyszczeń.*

Biorąc pod uwagę rosnące oczekiwania Klientów oraz zmiany wymagań rynku i przepisów organizacyjno-prawnych w zakresie diagnostyki obrazowej, zdefiniowane w Polityce ZSZ cele organizacji realizujemy poprzez:

- *podnoszenie w sposób ciągły kwalifikacji personelu medycznego i pozostałych pracowników w zakresie świadczonych usług medycznych,*
- *wszechstronną edukację pracowników organizacji,*
- *zapewnienie wysokiej jakości aparatury medycznej oraz prawidłowości jej działania,*
- *staranny dobór oraz nadzorowanie dostawców sprzętu, materiałów i usług,*
- *stworzenie przyjaznej atmosfery i warunków, w jakich świadczone są usługi medyczne,*
- *wdrożenie i doskonalenie Standardu Obsługi Pacjenta,*
- *edukację proekologiczną pracowników organizacji,*
- *stosowanie odpowiednich rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo informacji,*
- *przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych i pozostałych informacji, do których dostęp jest ograniczony,*
- *spełnianie wymagań organizacyjno-prawnych, w tym w zakresie promieniowania jonizującego,*
- *zapobieganie możliwości wystąpienia awarii środowiskowych poprzez bezwarunkowe przestrzeganie zasad bezpiecznego użytkowania sprzętu medycznego, stały monitoring aparatury i instalacji,*
- *prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami.*

Deklarujemy doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zapewnienie zgodności działania Spółki z mającymi zastosowanie przepisami prawnymi, normami i przepisami branżowymi oraz stałe monitorowanie i podwyższanie skuteczności realizacji procesów.

Podstawą planowania naszej działalności jest zarządzanie ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych oraz bezpieczeństwa informacji podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania i oceny przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Dokonyjemy okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania, weryfikujemy politykę jakości i bezpieczeństwa informacji oraz przystosowujemy ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

Zobowiązujemy się do nadzoru nad realizacją postanowień zawartych w niniejszej Polityce oraz zapewnienia zasobów do realizacji przyjętych celów.

Zarząd



.....
Anetta Komenda



.....
Grzegorz Struzik