

Polityka Zintegrowanego Systemu Zarządzania
wg. norm: PN-EN ISO 9001:2015 , PN-EN ISO 14001:2015
i ISO/IEC 27001:2013

Nadrzędnym celem TOMMA Diagnostyka Obrazowa S. A. z siedzibą w Poznaniu jest świadczenie usług medycznych w zakresie diagnostyki obrazowej na jak najwyższym poziomie jakości oraz ciągłe dążenie do jak najlepszego zaspokajania potrzeb i oczekiwań Klientów, przy jednoczesnym zapewnieniu wysokiego poziomu bezpieczeństwa informacji i poszanowaniu środowiska naturalnego.

W sposób ciągły doskonalimy się w priorytetowych dla nas obszarach, którymi są:

- wysoki standard usług medycznych, zapewniający satysfakcję Klientów,
- wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych danych osobowych i innych informacji chronionych,
- oszczędne korzystanie ze środowiska i ograniczanie zanieczyszczeń.

Biorąc pod uwagę rosnące oczekiwania Klientów oraz zmiany wymagań rynku i przepisów organizacyjno-prawnych w zakresie diagnostyki obrazowej, zdefiniowane w Polityce ZSZ cele organizacji realizujemy poprzez:

- podnoszenie w sposób ciągły kwalifikacji personelu medycznego i pozostałych pracowników w zakresie świadczonych usług medycznych,
- wszechstronną edukację pracowników organizacji,
- zapewnienie wysokiej jakości aparatury medycznej oraz prawidłowości jej działania,
- staranny dobór oraz nadzorowanie dostawców sprzętu, materiałów i usług,
- stworzenie przyjaznej atmosfery i warunków, w jakich świadczone są usługi medyczne,
- wdrożenie i doskonalenie Standardu Obsługi Pacjenta,
- edukację proekologiczną pracowników organizacji,
- stosowanie odpowiednich rozwiązań technicznych i organizacyjnych zapewniających bezpieczeństwo informacji,
- przestrzeganie zasad ochrony danych osobowych i pozostałych informacji, do których dostęp jest ograniczony,
- spełnianie wymagań organizacyjno-prawnych, w tym w zakresie promieniowania jonizującego,
- zapobieganie możliwości wystąpienia awarii środowiskowych poprzez bezwarunkowe przestrzeganie zasad bezpiecznego użytkowania sprzętu medycznego, stały monitoring aparatury i instalacji,
- prowadzenie racjonalnej gospodarki odpadami.

Deklarujemy doskonalenie Zintegrowanego Systemu Zarządzania i zapewnienie zgodności działania Spółki z mającymi zastosowanie przepisami prawnymi, normami i przepisami branżowymi oraz stałe monitorowanie i podwyższanie skuteczności realizacji procesów.

Podstawą planowania naszej działalności jest zarządzanie ryzykiem, a tym samym wszelkie decyzje o znaczeniu strategicznym w obszarze świadczenia usług medycznych oraz bezpieczeństwa informacji podejmowane są w oparciu o wyniki jego szacowania i oceny przeprowadzonej zgodnie z wcześniej przyjętą metodyką.

Dokonyjemy okresowych przeglądów funkcjonowania zintegrowanego systemu zarządzania, weryfikujemy politykę jakości i bezpieczeństwa informacji oraz przystosowujemy ją do zmieniających się warunków.

Powyższa polityka jest znana wszystkim pracownikom oraz podana do wiadomości zainteresowanym pacjentom.

Zobowiązujemy się do nadzoru nad realizacją postanowień zawartych w niniejszej Polityce oraz zapewnienia zasobów do realizacji przyjętych celów.

Zarząd



Anetta Komenda



Grzegorz Struzik